

ACCOMPAGNER VERS LA REUSSITE LES PARENTS ET LES JEUNES

- SYNTHÈSE DE L'ÉVALUATION -

La commande évaluative et la méthodologie mobilisée

Dispositif d'égalité des chances à destination des enfants et jeunes scolarisés dans les quartiers défavorisés, Arpej propose un accompagnement scolaire renforcé et individualisé au service du développement des capacités de ces jeunes, de leur confiance en eux et de leurs potentiels scolaires.

Plus de six ans après l'ouverture de la première antenne, le réseau Arpej compte aujourd'hui cinq antennes réparties sur le territoire national. Dans ce contexte, les acteurs et financeurs ont souhaité connaître **l'utilité sociale et la pertinence** du dispositif. L'enjeu est également de réfléchir à la **cohérence** des actions Arpej entre elles et avec le réseau Loyola Formation dans lequel Arpej s'intègre.

L'évaluation externe, **confiée au cabinet Le SocialLab**, a été réalisée **entre mars et septembre 2017**.

Questions évaluatives

- Qu'apporte Arpej aux enfants et aux jeunes accompagnés, et quels sont les changements observables au fil du temps ?
- Sont-ils conformes aux effets recherchés ?
- Dans quelles conditions ces effets sont-ils les plus visibles et durables ?
- L'action est-elle adaptée à tous les profils des bénéficiaires ?
- L'action est-elle menée conformément à ce qui avait été imaginé à l'origine, correspond-t-elle à la « théorie d'action » posée au départ ?
- Cette théorie d'action est-elle pertinente ?
- Enfin, qu'apporte le projet aux intervenants bénévoles, fortement engagés dans l'action ?

Modes d'enquête

- Une analyse documentaire et scientifique
- Des séances d'observation sur site
- Des entretiens sociologiques avec les jeunes et leurs parents
- Des entretiens avec des partenaires (Ville, établissements scolaires, établissements orientant vers Arpej des lycéens bénévoles ...)
- Des entretiens avec les référents des antennes Arpej et du réseau Loyola (Formation et Education)
- Un *focus group* avec des intervenants bénévoles

Au total ont été interrogés : 13 jeunes, 10 parents, 12 intervenants, 8 partenaires, 13 acteurs d'Arpej.

Principales conclusions de l'évaluation

L'évaluation permet de dresser un certain nombre de conclusions concernant la pertinence de l'offre d'Arpej, sa cohérence et ses effets. Elles soulèvent également un certain nombre de questionnements qui invitent à réfléchir aux pistes d'évolution du dispositif à l'avenir.

> Arpej, un projet d'accompagnement à la scolarité de qualité

Poursuivant une vocation sociale, le projet Arpej propose **une offre d'accompagnement préventive**, qui est en cela différente et complémentaire des autres offres du réseau Loyola Formation. Parce qu'elle **repose sur un accompagnement scolaire**, elle s'adresse aux enfants et jeunes en difficulté sociale et en fragilité scolaire. **Mise en œuvre par des bénévoles**, elle n'a pas vocation à traiter l'ensemble des difficultés sociales ni à accueillir les publics les plus en difficultés ou déjà « décrochés ».

Elle se fonde sur **les piliers de la pédagogie ignatienne** suivants :

- **L'attention à la personne** : une bienveillance inconditionnelle
- **L'éducation à la responsabilité** : développer l'exercice de la liberté
- **L'action au service des autres** : développer le sens du service
- **La pédagogie de la décision** : relecture et liberté
- **L'accompagnement** : accompagner chaque personne
- **La pédagogie de l'expérimentation** : apprendre activement par soi-même

Plutôt que de « prendre en charge », « faire à la place » ou de « faire pour » le jeune, l'action œuvre à accompagner, à **faire avec lui**, et aux termes d'une démarche de prise d'autonomie progressive, à apprendre à faire seul.

A travers Arpej, il s'agit ainsi de **faire bénéficier ces jeunes issus des quartiers défavorisés, ne disposant pas du soutien familial et scolaire nécessaire**, d'une pédagogie qui valorise leurs potentiels.

C'est ainsi une conception moderne de l'éducation qui est prônée par Arpej, *capacitante*, qui mobilise des leviers d'éducation positive aujourd'hui promus dans le champ périscolaire et les programmes d'innovation éducative.

Concrètement, l'action est mise en œuvre autour de **grands principes d'action structurés et communs** :

- **Une « boutique sur rue »** aisément accessible aux familles populaires du quartier
- **Un ancrage local fort**, et une action construite en bonne entente avec les acteurs du quartier
- **Un public ciblé** : des familles défavorisées d'un point de vue social et culturel, mais qui avec qui un travail collaboratif est possible
- **L'appel à des bénévoles** venant « de tous horizons » et de la communauté jésuite locale
- **Un accompagnement renforcé et personnalisé** rassemblant autour du jeune l'ensemble des adultes : référent Arpej, intervenants bénévoles, parents, voire l'enseignant et d'autres partenaires
- **L'attention portée aux parents** avec l'ambition forte de leur redonner leur « premier rôle d'éducateur » et le souhait de les accompagner dans cette (re)prise de confiance.

> Une utilité sociale pour les enfants et les jeunes

La **qualité** de l'accompagnement mis en œuvre, la **régularité du suivi**, la **posture bienveillante** des équipes bénévoles et l'**attention portée à chaque enfant** constituent un socle solide qui concrétise au quotidien cette philosophie d'action dans les différentes antennes disséminées sur le territoire. Le travail à la « sécurisation » de l'enfant est au cœur du projet et de ses effets bénéfiques.

La formule proposée se structure autour de séances d'accompagnement aux devoirs et aux révisions, ainsi que d'autres événements ponctuels ou sorties. Il permet de travailler sur **les compétences de persévérance scolaire**. En effet, séance après séance, matière par matière, le jeune est accompagné dans l'**« apprivoisement » du cadre et des attendus scolaires, et de l'effort à fournir** pour parvenir aux apprentissages.

Arpej constitue ainsi pour les jeunes **un espace-temps centré sur l'apprendre** (et l'apprendre à apprendre), dans un cadre bienveillant mais exigeant, et permet l'acquisition progressive, **chez la majorité des jeunes, d'une méthodologie de travail**.

Ceux qui parviennent à cet apprentissage en retirent une grande satisfaction et **construisent au fil du temps leur sentiment de compétence**. Ils en retirent aussi la fierté de « *bien faire* », et, souvent, celle de **progresser voire de devenir « bon élève »** aux yeux de l'enseignant et de leurs parents, ce qui **contribue à renforcer un peu plus leur estime d'eux-mêmes**. Pour certains, enfin, ces succès bâtis à Arpej permettent de développer le plaisir d'apprendre et d'entreprendre avec plus d'aisance la suite de leur parcours scolaire et d'orientation.

La forme scolaire prise par l'accompagnement ne convient pas à tous les profils de jeunes. **Certains jouent « moins le jeu » et en retirent alors moins d'apports** pour leur scolarité et leur développement.

Combinant **une philosophie d'inspiration ignatienne**, discrètement mise en avant, et **des modes opératoires cadrés et partagés**, Arpej constitue une proposition pertinente et efficace, valorisée par ses bénéficiaires et partenaires.

> Une accroche principalement scolaire

L'accompagnement proposé par Arpej est d'abord un accompagnement *scolaire*. Sa force principale tient ainsi à **rendre accessible à des jeunes fragiles, dans leurs acquis scolaires ou dans leurs conditions d'étude, un accompagnement individuel**.

L'action produit des effets positifs sur **une grande majorité de jeunes**, notamment en termes d'acquisition des savoirs et de méthodes de travail requises par l'école, ainsi que de confiance en soi associée au fait d'entrer dans une logique de réussite, au sein d'Arpej et à l'école.

Ces effets sont observés sur le temps long de l'accompagnement, qui s'étire

souvent sur **plusieurs années**, et qui constitue un autre atout de l'action. En effet, pour de nombreux enfants et jeunes accueillis, tout un travail préalable de reprise de confiance en soi ou d'adaptation des comportements aux situations d'apprentissage est nécessaire avant que l'accompagnement ne mène à une amélioration visible des résultats scolaires du jeune.

Enfin, la **force de l'association tient à sa capacité, rarement observée ailleurs, de faire converger l'ensemble des adultes référents** – bénévoles d'Arpej, parent et, parfois, enseignants ou autres professionnels accompagnant l'enfant...- sur la question du suivi scolaire de l'enfant. Ceci permet **un alignement des valeurs et une convergence des regards** très profitables à l'enfant.

Objet de l'attention bienveillante de chacun, l'enfant se sent « important », soutenu, valorisé. Cet acte est essentiel dans la construction d'une **représentation positive de lui-même, notamment pour des jeunes parfois quelque peu perdus dans la masse des écoliers ou au sein d'une fratrie nombreuse.**

L'intervention travaille en revanche moins directement les compétences sociales du jeune et en particulier, son sentiment d'autonomie et sa capacité à « se mettre en projet ». Si Arpej travaille efficacement à un certain nombre de compétences tournées vers le « soi » en situation d'apprentissage, **l'action n'agit que peu sur le « soi » en situation d'interaction sociale.** Par exemple, elle permet peu au jeune de penser lui-même la manière dont il souhaite mener sa séance du jour. Cette flexibilité est pourtant essentielle pour que le jeune développe ses propres usages d'Arpej.

De même, **peu d'occasions sont aujourd'hui données au jeune d'interagir avec ses pairs** et d'en sortir grandi en s'étant par exemple rendu utile, ou en ayant été placé dans une situation valorisante de « sachant ». Enfin, la relation à l'adulte, fondée sur un profond respect, peut parfois être teintée d'une forme de distance. Mettant peu en jeu l'affectivité, elle ne permet pas toujours d'établir une connexion sociale suffisante pour engager le jeune et les remobiliser activement dans son projet.

> Equipe évaluatrice

Stéphanie MOREL, docteur en Science politique (Université de Paris 1), fondatrice du SocialLab.

Sarah MAIRE, doctorante en sociologie (Université de Strasbourg), chargée d'étude et de recherche au SocialLab.

www.lesociallab.fr